DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA RAPITECNIC SERVICIO INTEGRAL S.L

Utilice este documento si en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido, desea desistir de su compra.

Nombre y Apellidos:

Número de pedido / Factura:

Fecha de recepción de la mercancía:

Indique el motivo si lo desea

Una vez cumplimentado y con las fotos del aparato adjuntas al documento, envíenoslo vía e-mail a la siguiente dirección: [reclamaciones@rapitecnic.com](mailto:reclamaciones@rapitecnic.com)

El comprador puede ejercer el derecho de desistimiento de compra, atendiendo a la legislación vigente dentro de los 14 días naturales para electrodomésticos de libre instalación desde el momento de la recepción del producto tomando como día de entrega el de la fecha que proporcione el transportista en su albarán o factura de entrega.

1. El comprador, puede realizar las mismas operaciones e inspecciones al producto que en una tienda física.
2. RAPITECNIC le reembolsará al comprador las sumas abonadas mediante transferencia bancaria. El comprador deberá indicar su número de cuenta en el documento, una vez recepcionado el producto en nuestros almacenes, procederemos a su comprobación y verificación general, así como el estado del mismo.
3. En casos de desgaste o deterioro de la mercancía por causas que no se deban exclusivamente a su prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva, RAPITECNIC acordará con el cliente el importe a devolver. El comprador deberá asumir los costes directos asociados a la devolución de la mercancía y será responsable de la disminución del valor de esta, resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de dicha mercancía. En casos de uso excesivo del bien no se aceptará dicha devolución. No se aceptará ninguna devolución a portes debidos. Se hace constar expresamente que tanto el producto como los accesorios y su embalaje deben estar en perfectas condiciones en el momento de la devolucion
4. Una vez aceptada la petición de desistimiento, RAPITECNIC le dará al comprador un número de referencia para que lo indique en la agencia de transporte contratada. Este número deberá permanecer visible en la mercancía, de lo contrario, no se recepcionará en nuestras instalaciones. El comprador debe contratar la empresa que considere para la devolución del producto, en ese caso aconsejamos realice el envío asegurado a todo riesgo por el valor de factura.
5. El comprador es responsable único del producto mientras esté en su poder y hasta la llegada a nuestros almacenes, siempre que no haya contratado el servicio de devolución que le ofrece Rapitecnic. El comprador es responsable del estado del producto, como de todos los elementos lo componen y su conservación estética (accesorios, manuales, embalajes, etc.).
6. En el caso de no haber embalaje, el producto no podrá ser, ni recogido ni devuelto.

Firma, fecha, DNI, número de cuenta: